

Change-Management-Projekte

1 Um was geht es bei Projekt-Coaching im Rahmen von Change-Management?

Dies bezeichnet einen Prozess, bei dem die Mitglieder lernen, die in Projekten auftretenden Probleme durch größtmögliche Eigeninitiative zu lösen. Mit Hilfe von steuernden Aktivitäten eines neutralen Coachs werden Projekte qualitativ optimiert und beschleunigt.

Projekt-Coaching stützt sich nach unserem Verständnis ganz wesentlich auf die Selbstorganisations-, Selbstheilungs- und Selbstentwicklungskräfte der Organisation als Ganzes und der beteiligten Gruppen.

Die Ausbildung interner Mitarbeiter zu Change-Agents kann dabei ein "mitlaufendes" Ziel des Coachings sein.

Besonderes Augenmerk richten wir darauf, daß alle Projektmitglieder im Rahmen ihrer Mitarbeit die relevanten Methoden, Fokusbildungen und Interventions-techniken vor Ort selbst erleben und erlernen können.

2 Das Tätigkeitsfeld des Projekt-Coaches

2.1 Der Coach als Projekt-Architekt

- berät bei der Entwicklung des Projekt-Designs
- beachtet die strukturell gewollten Dynamiken
- reflektiert neben der beratenden Begleitung des internen Projektteams den Projektfortschritt
- kontinuierliche Begleitung und Fortbildung von Projektteams, mit dem Ziel, dass diese ihr Veränderungsprojekt professionell in allen Phasen bewältigen können
- begleitet und unterstützt das Projektmanagement bei der Implementierung

2.2 Der Coach als Katalysator des Projekt-Prozesses

- bringt Know-how und Erfahrung zur Gestaltung prozessualen Denkens und Handelns ein
- konfrontiert unproduktives Verhalten, um Blockaden zu bearbeiten und aufzulösen
- fördert Vereinbarungs- und Entscheidungsprozesse in Projektteams
- moderiert in sachbezogenen und/oder personenbezogenen Konfliktsituationen; dient als Sparrings- und Lernpartner, mit dem Ziel, zusätzliche Möglichkeiten der Konfliktregelung zu erlernen
- unterstützt die Teamentwicklung
- ermöglicht als Reflektor und Feedbackgeber den Projektteams neue Sichtweisen und Perspektiven zu entdecken

2.3 Der Coach als Methoden-Spezialist

- bringt die für Projekt-Arbeit relevanten Methodenkenntnisse, insbesondere zielführende Analyse- und Gestaltungsmethoden, ein
- trainiert die Projektmitglieder in der Methodenanwendung

3 Haupt-Kriterien nach den wir im Projekt-Coaching fokussieren und intervenieren

- Aufmerksamkeit und Einfühlsamkeit zeigen
- mit Spannungen und Widerständen flexibel und situationsangemessen umgehen
- Verantwortlichkeiten herausarbeiten und den Teilnehmern deutlich machen (Commitment und Vertragsarbeit)
- Feedback geben, spiegeln, klären, Stellung beziehen
- Begleitung und Anerkennung im Sinne konstruktiver Konfliktlösungen
- Methodische Hilfen geben, Prozesse strukturieren, Entscheidungen stimulieren und vorbereiten